

## Dodatkowy raport o stanie zapewnienia dostępności podmiotu publicznego

zgodnie z ustawą o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz.U. 2019 poz. 1696, z późn. zm.).

Nazwa i adres podmiotu publicznego: **Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Suwałkach, ul. Filipowska 20, 16-400 Suwałki**

Numer identyfikacyjny REGON: 

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**790191985**

### Lokalizacja siedziby podmiotu:

Powiat: **Suwałki** Gmina: **Suwałki**

Proszę o uzupełnienie poniższych rubryk o informacje na temat:

**dobrych praktyk stosowanych przez podmiot;**

- przede wszystkim wymiana informacji pomiędzy instytucją a osobami korzystającymi ze wsparcia, wspólne definiowanie głównych problemów w zakresie dostępności, współpraca z Miejską Społeczną Radę do Spraw Osób Niepełnosprawnych przy Prezydencie Miasta Suwałk w w/w zakresie

**miejscowych standardów dostępności;**

**zapewnianie dostępności alternatywnej np.:** pracownik Ośrodka pracujący na piętrze schodzi i obsługuje osobę poruszającą się na wózku inwalidzkim, natomiast osobie z dysfunkcją ruchową w miarę możliwości pomoże dostać się na piętro w celu załatwienia sprawy, bądź osoba taka zostanie obsłużona na parterze budynku. Istnieje również możliwość, po wcześniejszym uzgodnieniu telefonicznym, iż odpowiedni pracownik uda się do miejsca zamieszkania osoby, która jest ograniczona ruchowo, w celu załatwienia sprawy, jeśli nie ma innej możliwości.

**szczególnych inicjatyw związanych z zapewnianiem dostępności podejmowanych na terenie objętym działalnością podmiotu w poszczególnych zakresach:**

a) **Dostępność architektoniczna**

*Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Suwałkach, ul. Filipowska 20 B, 16-400 Suwałki:*

- W odległości ok. 80 metrów od wejścia głównego do MOPR znajdują się przystanki autobusowe ZKM dla przyjeżdżających i odjeżdżających
- Do budynku prowadzą trzy wejścia: pierwsze wejście główne od strony dziedzińca, drugie wejście od dziedzińca z lewej strony do sekretariatu oraz trzecie wejście od strony dziedzińca z prawej strony do Dodatków Mieszkaniowych i Kasy. Na dziedziniec wchodzi się przez bramę główną od ulicy Filipowskiej.
- Pierwsze wejście główne posiada podjazd dla wózków inwalidzkich. Drugie i trzecie wejścia nie posiada podjazdów dla wózków inwalidzkich
- Przy bramie głównej znajduje się przycisk systemu przywoławczego, za pomocą którego można wezwać pracownika urzędu.
- Portiernia znajduje się po prawej stronie od wejścia głównego.
- Dla osób na wózkach dostępna jest część korytarza głównego na parterze.

- Toaleta dla osób niepełnosprawnych znajduje się na parterze za portiernią w lewo, na drzwiach znajduje się informacja napisana językiem Braille'a, toaleta dostosowana dla osób niepełnosprawnych,
- Przed budynkiem na ogólnodostępnym parkingu, wyznaczono 2 miejsca parkingowe dla osób niepełnosprawnych zaś na dziedzińcu jest jedno miejsce parkingowe.
- Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.
- Na drzwiach głównego wejścia znajduje się tablica informująca o godzinach otwarcia urzędu napisana językiem Braille'a.
- W budynku nie ma pętli indukcyjnych
- W budynku nie ma informacji głosowych.

*Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie - Dział Pomocy Kryzysowej w Suwałkach, ul. Filipowska 20 B, 16-400 Suwałki:*

- Do budynku prowadzi jedno wejście od strony Placówki Opiekuńczo-Wychowawczej.
- Do wejścia głównego prowadzą schody z podjazdem dla wózków.
- W budynku nie ma windy. Obsługa osób niepełnosprawnych odbywa się na parterze.
- Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.
- W budynku nie ma pętli indukcyjnych.
- W budynku nie ma informacji głosowych.

*Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Suwałkach – Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności, ul. Mickiewicza 3, 16-400 Suwałki*

- Do budynku prowadzi jedno wejście. Do wejścia głównego prowadzą schody z podjazdem dla wózków.
- W budynku nie ma windy. Obsługa osób niepełnosprawnych odbywa się na parterze.
- W budynku nie ma pętli indukcyjnych.
- W budynku nie ma informacji głosowych.
- Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.

#### **b) Dostępność cyfrowa:**

- Nie wszystkie strony są zgodne z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. MOPR dokłada starań aby sukcesywnie wymieniać treści niedostępne cyfrowo na treści dostępne cyfrowo w Biuletynie Informacji Publicznej. Dotyczy to między innymi skanowanych dokumentów, zdjęć i linków bez opisów alternatywnych oraz filmów bez napisów dla osób głuchych. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Suwałkach nie posiada aplikacji mobilnych.

#### **c) Dostępność komunikacyjno – informacyjna:**

Ośrodek zapewnia swoim interesantom: kontakt telefoniczny, korespondencyjny, komunikaty internetowe, faks, itp.

Inne informacje dotyczące zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami:  
brak

Suwałki, dnia 26.03.2021 r.  
Miejscowość i data

Lilianna Zielińska - koordynator  
podpis osoby uprawnionej

---