



## **DZIAŁ POMOCY KRYZYSOWEJ**

**Dział Pomocy Kryzysowej świadczy pomoc osobom i rodzinom z terenu miasta, które w wyniku zdarzenia losowego, sytuacji rodzinnej lub trudnych przeżyć osobistych znalazły się w stanie nagłego czy przewlekłego kryzysu i potrzebują pomocy w przezwycięzeniu tej sytuacji.**

### **Zadania:**

1. Diagnoza sytuacji kryzysowej polegająca na rozpoznaniu sytuacji, jej charakteru i specyfiki.
2. Zapewnienie bezpiecznego, całodobowego schronienia, do czasu ustania przyczyn uzasadniających taką potrzebę, zwłaszcza ofiarom przemocy, matkom lub ojcom samotnie wychowującym dzieci oraz kobietom w ciąży.
3. Podejmowanie dalszych działań stosownych do rozpoznania w celu zapewnienia kompleksowej pomocy osobom i rodzinom w kryzysie.
4. Stałe współdziałanie z pracownikami socjalnymi MOPR w zakresie wsparcia i niezbędnej pomocy.
5. Animowanie i prowadzenie grup wsparcia, grup samopomocowych dla osób doświadczających przemocy oraz grup korekcyjno – edukacyjnych dla osób stosujących przemoc.
6. Współpraca z innymi instytucjami w zakresie rozwiązywania problemów i niwelowania skutków sytuacji kryzysowej oraz realizacji procedury „Niebieskiej Karty” w przypadku przemocy.

### **Zadania te realizujemy poprzez:**

- indywidualne poradnictwo specjalistyczne i konsultacje:
  - psychologiczne,
  - prawne,
  - socjalne;
- działalność informacyjno - edukacyjną w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej oraz wskazania możliwych kierunków działań i instytucji pomocowych;
- krótkoterminową terapię kryzysową;

- indywidualna terapia interwencyjna,
- prowadzenie pomocy terapeutyczno – wspierającej:
  - grupa wsparcia dla osób doświadczających przemocy,
  - grupa korekcyjno - edukacyjna dla osób stosujących przemoc;
- prowadzenie hostelu (miejsce krótkoterminowego pobytu, 13 miejsc noclegowych).

**Pomoc udzielana jest bezpłatnie bez względu na dochód w przypadku:**

- przemocy domowej,
- tragicznych wydarzeń życiowych,
- utraty, żałoby, osierocenia,
- problemów samobójstwa,
- kryzysu małżeńskiego,
- trudności wychowawczych,
- kryzysu spowodowanego bezrobociem, długotrwałą chorobą, bezradnością.

**Osoby, które znalazły się w sytuacji kryzysowej zapraszamy do korzystania z naszych usług. Placówka mieści się przy ul. Filipowskiej 20B.**

**Kontakt: tel/fax 87 565 28 91 lub**

**87 562 89 70 (centrala)**

**e-mail: [dpk@mopr.suwalki.pl](mailto:dpk@mopr.suwalki.pl)**